

# شمس لادارة

شركة  
نبني المنظمات الذكية

[www.snsa.net](http://www.snsa.net)

0501503177

f t @ in v  
Shmsalidarh

## اتفاقية رخصة الاستخدام

### User License Agreement - ULA

(النسخة الأولى)

## محتويات الاتفاقية

١. مقدمة الاتفاقية: ..... ٤
٢. نطاق الاتفاقية: ..... ٤
  - المنتج المرخص: ..... ٤
  - نوع الترخيص: ..... ٤
  - المدى الزمني للاستخدام: ..... ٤
  - الأشخاص المرخص لهم: ..... ٤
٣. الحقوق والالتزامات: ..... ٥
  - حقوق العميل: ..... ٥
  - التزامات العميل: ..... ٥
  - مفاتيح الوصول وكلمات المرور: ..... ٥
٤. الضمان وحدود المسؤولية: ..... ٦
  - الضمان: ..... ٦
  - حدود المسؤولية: ..... ٦
٥. السرية: ..... ٦
  - المعلومات السرية: ..... ٦
  - الخصوصية: ..... ٧
  - قيود الإفصاح: ..... ٧
٦. تحديث الاتفاقية: ..... ٧

## اتفاقية رخصة الاستخدام (User License Agreement)

### ١. مقدمة الاتفاقية:

اتفاقية رخصة الاستخدام (ULA) هي اتفاقية ترخيص ملزمة للعميل الذي يستخدم نظام SNSO net وفي حدود البرامج والعمليات المتاحة على النظام ويشار إليها بـ (الاتفاقية)، وتظل هذه الاتفاقية سارية المفعول ما لم يحل محلها اتفاقية جديدة.

### ٢. نطاق الاتفاقية:

الآتي يوضح نطاق وحدود ترخيص الاستخدام المبني عليه الاتفاقية ويشمل ما يلي:

#### ■ المنتج المرخص:

المنتج المرخص هو:

- البرمجيات أو أي ملفات أو برامج تكون جزءاً من نظام SNSO net محل التعاقد، كما تشمل أي إضافات برمجية تجريها الشركة لاحقاً.
- أي مفاتيح تصريح أو كلمات مرور أرسلت من SNSO net للعميل كي يتمكن من تشغيل النظام.
- جميع الوثائق المقروءة أو المرئية التي تصف المنتج المرخص والعمليات الخاصة به سواء كانت مطبوعة ورقياً أو بصيغة إلكترونية أو أي صيغ أخرى.
- أي تحديثات أو تعديلات على العناصر السابقة الذكر في هذه القائمة.

#### ■ نوع الترخيص:

ترخيص واحد للعميل.

#### ■ المدى الزمني للاستخدام:

بموجب هذه الاتفاقية فإن SNSOnet تصرح للعميل باستخدام النظام بشكل دائم ومستمر وفقاً للأحكام والشروط الموضحة أدناه:

- عند التزام العميل بسداد رسوم الاشتراك السنوية، يعتبر العقد غير محدد المدة.
- عند عدم التزام العميل بسداد رسوم الاشتراك السنوي تعتبر الشركة ان العقد منتهي ويتم إيقاف السيرفر وحفظ بيانات العميل وذلك (بعد انقضاء فترة السماح والتي حددت بثلاث اشهر من صدور المطالبة المالية).

#### ■ الأشخاص المرخص لهم:

تشمل الاتفاقية الترخيص للمستخدمين بالعدد المحدد في العقد بين الشركة والعميل وفقاً لما يلي:

- يحق للمستخدمين (الموظفين التابعين للعميل) الوصول إلى النظام لتحقيق أهداف ومصالحه العميل.
- يتحمل الموظف ما يصدر منه من مخالفة لبنود الاتفاقية دون الإخلال بمسؤولية العميل.

### ٣. الحقوق والالتزامات:

#### ■ حقوق العميل:

حقوق العميل الخاصة بهذا المنتج هي الحقوق الواردة في هذه الاتفاقية و الموضحة أدناه، تحتفظ SNSO net بجميع الحقوق التي لم تُمنح صراحةً في الاتفاقية، وبموجب العقد الموقع بين SNSO net والعميل فإن SNSO net تمنح العميل ترخيصاً غير حصري مبني على الإيجار بما يتوافق مع شروط وأحكام هذه الاتفاقية، والترخيص الممنوح من خلال هذه الاتفاقية يحدّه ما يلي:

- يحق للعميل استخدام هذا الترخيص بالعدد المحدد في (نوع الترخيص).
- تحدد المدة المسموح للعميل باستخدام النظام فيها وفقاً لما هو موضح في (المدى الزمني للاستخدام).
- لا يحق للعميل تحويل الترخيص أو بيعه أو إيجاره من الباطن إلى شخص أو جهة أخرى إلا بموافقة الشركة.

#### ■ التزامات العميل:

المنتج المرخص SNSO net هو ملكية فكرية خاصة بشركة شمس الإدارة وهي تحتفظ بكامل حقوقها في الملكية الفكرية، والحقوق الممنوحة للعميل في هذه الاتفاقية مشروطة بالتزام العميل بالآتي:

- استخدام النظام في أنشطة متوافقة مع قوانين وأنظمة المملكة العربية السعودية.
- عدم القيام بنسخ المنتج المرخص أو الوثائق الخاصة به جزئياً أو بشكل كامل إلا فيما أذنت به هذه الاتفاقية صراحةً.
- عدم القيام بتحويل أو تأجير أو إعاره المنتج أو الوثائق الخاصة به، وكذلك عدم تقديم خدمة من خلاله لأي طرف تخالف بنود هذه الاتفاقية.
- عدم القيام بتفكيك المنتج أو هندسته عكسياً أو تعديله أو اشتقاق أي عمل من المنتج المرخص أو الوثائق الخاصة به، وعدم السماح لأي طرف ثالث بالقيام بأي من هذه الأعمال.
- عدم السماح بالوصول للمنتج المرخص أو استعراض أي شاشة من شاشاته لأي جهة أو أي شخص من دون أخذ إذن مسبق من الشركة ويستثنى من ذلك (الأشخاص المرخص لهم) بذلك في هذه الاتفاقية.
- عدم السماح لأي طرف ثالث بعمل أي مقارنات لنتائج العمليات البرمجية والوظيفية المتوفرة على نظام SNSO net وأي منتجات تقنية مشابهة أخرى.
- عدم حذف أو تعديل أو طمس حقوق النشر أو العلامات التجارية أو أي تنبيه لحقوق الملكية يظهر في المنتج المرخص كما تم استلامه من SNSO net.
- في حال منحت SNSO net العميل فترة محددة لتجربة النظام على بيئة العمل المخدصة لذلك (ديمو Demo) يلتزم العميل بعدم وضع مستندات خاصة به أو معلومات فعلية عن منشأته ولا تتحمل شركة شمس الإدارة أي مسؤولية تجاه ذلك، علماً بأن هنالك آليات تتبعها الشركة في حذف البيانات بصورة دورية من نظام (ديمو Demo) المخصص للتجربة فقط.

#### ■ مفاتيح الوصول وكلمات المرور:

تلتزم SNSO net بتسليم العميل مفاتيح الوصول و/أو كلمات المرور الضرورية للسماح للعميل بالوصول إلى المنتج المرخص في هذه الاتفاقية مع ما لا يتناقض مع بنود هذه الاتفاقية.

#### ٤. الضمان وحدود المسؤولية:

##### ■ الضمان:

- تتيح ال شركة بيئة اختبار (ديمو Demo) لتمكن العميل من اختبار وقياس مدى ملائمة النظام لإنجاز اعماله قبل الا شتراك والاستخدام وبالتالي يصبح العميل هو المسئول الأول عن مطابقة النظام لمتطلباته التي يحتاجها في العمل.
- يمكن الاستفادة من الخدمات التي يقدمها نظام SNSO net كما هي ولا تضمن الشركة ملائمة المخرجات لأنظمة ولوائح العمل الداخلية المتبعة عند العميل.
- تضمن الشركة عمل نسخ احتياطي دوري للبيانات (اسبوعياً).
- عند طلب العميل استعادة البيانات المحفوظة في النسخة الاحتياطية خلال الأسبوع فإن الشركة غير مسؤولة أو ملزمة في استرجاع البيانات المفقودة بعد اخر نسخة احتياطية محفوظة.

##### ■ حدود المسؤولية:

- لا تقدم الشركة أي ضمانات على SNSO net غير مو ضحة في هذه الاتفاقية تتعلق بالخدمات وكفاءة النظام في تلبية احتياجات العميل.
- في جميع الأحوال، فإنك بموافقتك على شروط ال استخدام هذه تقرر بأن حدود م مسؤولية الشركة في الاحتفاظ بالبيانات هي (٥ سنوات) من اخر ا شتراك م سدد، وأن الشركة بعد ذلك لها الحق في حذف هذه البيانات كلياً من مخدماتها وو سائط تخزينها والتخلص منها بالطريقة التي تراها مناسبة.

#### ٥. السرية:

##### ■ المعلومات السرية:

المعلومات السرية تعني:

- الشفرة المصدرية للمنتج أو أي شكل من أشكالها.
  - أي مفاتيح وصول أو كلمات مرور سلِّمت للعميل كي يتمكن من استخدام المنتج المرخَّص.
  - الوثائق الخاصة بالمنتج المرخص وخارطة تطوير المنتج.
  - أي معلومات تجارية أو تقنية تتعلق بأسرار المنتج أو تضر بحقوق الملكية الفكرية لـ SNSO net .
- في حال تم إفشاء أي من المعلومات ال سرية المشار إليها أعلاه شفهيّاً أو كتابياً من قبل العميل أو أحد من سوبيه ف سوف يتحمل الإجراء القانوني الذي ستتخذه شركة شمس لإدارة تجاهه.

## ■ الخصوصية:

يتيح النظام للعميل تحميل محتوى خاص به وعرضه وتخزينه وإرساله، ويحتفظ العميل بحقوق الملكية الفكرية لهذا المحتوى، وتلتزم SNSO net بالمحافظة على خصوصية العميل وأمان بياناته والمحتوى الذي يضيفه بما يلي:

- تقرر SNSO net بأن المحتوى الذي يضيفه العميل ويعرضه داخل النظام ويخزنه ويرسله للآخرين ملك فكري خاص به.
- لا تطلع SNSO net ولا أي من موظفيها على قاعدة بيانات العميل ولا المحتوى الذي يضيفه داخل النظام ما لم يرخص لها العميل بذلك.
- لا يحق لـ SNSO net الدخول على قاعدة بيانات العميل إلا في حالات الضرورة القصوى وبموافقة خطية من العميل ويكون الدخول مؤقتاً وفي حدود الحاجة.
- لا يحق لأي من منسوبي SNSO net أو من موظفي الدعم الفني التابعين لها طلب أي من المعلومات السرية المتاحة لدى العميل والمشار إليها في (١-٥) مثل مفاتيح الوصول أو كلمات المرور الخاصة بالعميل أو أحد مستخدميها المرخص لهم، ويتحمل من يخالف ذلك مسؤولية إضفاء أي معلومة سرية تضر بـ SNSO net أو العميل، دون الإخلال بواجب العميل في التبليغ عن أي خروقات أمنية تجاه هذا الأمر.
- قد تحتوي برمجيات النظام أدوات تتفاعل مع المحتوى المضاف من العميل وتحلله وتقدم محتوى مبنياً على نتائج التحليل، وكل هذا يتم بطريقة آلية غير بشرية، وقد يرسل النظام رسائل داخلية عن الأخطاء البرمجية أو المتعلقة بقواعد بيانات النظام، وتساعد هذه الرسائل والنتائج في تحسين أداء النظام وحل مشكلاته، ولا يعني ذلك - بأي حال من الأحوال - أن SNSO net تطلع على المحتوى الخاص بالعميل أو تنتهك خصوصيته.

## ■ قيود الإفصاح:

لا يحق للعميل استخدام البيانات المفصّح عنها من SNSO net لأي شخص باستثناء موظفيه، كما يلتزم العميل بعدم نشر المنتج المرخص أو الوثائق الخاصة به أو لقطات من أي شاشة من شاشات النظام إلا للأشخاص المصرح لهم في هذه الوثيقة.

الالتزامات في هذا البند لا تمكن أي طرف من الطرفين من إفشاء معلومات سرية عن الطرف الآخر إلا في الحالات التالية:

- تسليم المعلومات بطريقة سرية إلى المستشارين القانونيين أو المستشارين الماليين والذين تفرض طبيعة عملهم الاطلاع على هذه البيانات السرية.
- وفقاً لأمر من جهة قضائية معتمدة في المملكة العربية السعودية، يجب إشعار الطرف الآخر كتابياً في حينها.

## ٦. تحديث الاتفاقية:

يعاد النظر في بنود هذه الاتفاقية على الأقل مرة واحدة في السنة المالية؛ وفي حالة أنها لم تراجع في أي فترة يبقى الاتفاق الحالي ساري المفعول، وشمس الإدارة هي المسؤولة عن مراجعة هذه الاتفاقية بصورة منتظمة، ويجوز التعديل على بنودها وشروطها وتضمن هذه التعديلات في الاتفاقية المعدلة ونشرها واتاحتها لأصحاب المصلحة الأساسيين للاطلاع عليها، وعلى العميل كمستخدم للنظام مراجعة هذه الاتفاقية بشكل دوري لمعرفة التحديثات التي تطرأ عليها.