



SNSO
LTS17

اتفاقية رخصة الاستخدام

USER LICENSE AGREEMENT
ULA

(النسخة الثانية)

هذه الاتفاقية ضمن عقد تنفيذ نظام سنسو والموقع مع:

.....



الله الرحمن الرحيم

والصلاة والسلام على رسول الله

صلى الله عليه وآله وسلم



محتويات الاتفاقية

١- مقدمة الاتفاقية

٢- نطاق الاتفاقية

٣- الحقوق والالتزامات

٤- الضمان

٥- السرية

٦- تحديث الاتفاقية



اتفاقية رخصة الاستخدام (USER LICENSE AGREEMENT) لمنظمة غير ربحية

مع توقيع عقد اقتناء نظام سنسو لإدارة الموارد (SNSO ERP System) بين شركة شمس الإدارة ويشار إليها بـ(سنسو)، وبين الجهة الحاصلة على الرخصة ويشار إليها بـ(العميل) يوافق الطرفان (سنسو، والعميل) على ما يرد في هذه الاتفاقية من بنود.

١- مقدمة الاتفاقية:

اتفاقية رخصة الاستخدام (ULA) هي اتفاقية ترخيص للعميل باستخدام نظام سنسو لإدارة الموارد SNSO ERP System وفي حدود البرامج المسموح له باقتنائها - بناء على العقد - ويشار إليها بـ(الاتفاقية)، وتظل هذه الاتفاقية سارية المفعول ما لم يحل محلها اتفاقية جديدة بموافقة الطرفين.

٢- نطاق الاتفاقية:

الآتي يوضح نطاق وحدود ترخيص الاستخدام المبني عليه الاتفاقية ويشمل ما يلي:

١-٢- المنتج المرخص:

المنتج المرخص هو:

- ١) البرمجيات أو أي ملفات أو برامج تكون جزءاً من نظام (SNSO ERP) محل التعاقد، كما تشمل أي إضافات يطلبها العميل لاحقاً بعقود مستقلة.
- ٢) أي مفاتيح تصريح أو كلمات مرور أرسلت من سنسو للعميل كي يتمكن من تشغيل النظام.
- ٣) جميع الوثائق المقروءة أو المرئية التي تصف المنتج المرخص والعمليات الخاصة به سواءً كانت مطبوعة ورقياً أو بصيغة إلكترونية أو أي صيغ أخرى.
- ٤) أي تحديثات أو تعديلات على العناصر السابقة الذكر في هذه القائمة.

٢-٢- نوع الترخيص:

ترخيص واحد لمنظمة غير ربحية لإصدار (SNSO LTS17).

٢-٣- المدى الزمني للاستخدام:

بموجب هذه الاتفاقية فإن سنسو تصرح للعميل باستخدام النظام بشكل دائم ومستمر وفقاً للأحكام والشروط الموضحة في نص الاتفاقية.

٢-٤- الأشخاص المرخص لهم:

الأشخاص المرخص لهم باستخدام النظام، هم:

- ١) مدير المنظمة: وهو الشخص المفوض تقنياً - بناء على تعميم مؤثق من العميل - بالتحكم الكامل بالنظام والمستخدمين، والاطلاع على جميع عمليات وبيانات العميل، وهو مفوض بنقل مسؤولياته إلى شخص آخر دون الرجوع إلى سنسو، ومفوض بتعيين مدير التقنية.



٢) مدير التقنية: هو الشخص المفوض من قبيل مدير المنظمة بالتحكم الكامل بالنظام والمستخدمين باستثناء العمليات الخاصة بمدير المنظمة.

٣) الموظف: هو شخص يعمل تحت إشراف العميل بموجب عقد عمل وتم تعيينه على وظيفة داخل النظام، ويتاح له صلاحيات الدخول إلى بعض عمليات النظام حسب متطلبات وصلاحيات وظيفته.

٤) المستخدم العادي: هو مستخدم لا يدخل في التصنيفات السابقة، ولا تتيح له المنظمة صلاحيات الدخول إلى عمليات النظام باستثناء (بوابة المستخدم).

تشمل الاتفاقية الترخيص للمستخدمين المشار إليهم أعلاه بالعدد المحدد في العقد بين الطرفين وفقاً لما يلي:

١) يحق للمستخدمين المرخص لهم الوصول إلى النظام لتحقيق أهداف ومصالح العميل.

٢) يتحمل العميل مسؤولية ما يصدر من مدير المنظمة ومدير التقنية مسؤولية كاملة في مخالفة بنود هذه الاتفاقية.

٣) يتحمل الموظف والمستخدم ما يصدر منه من مخالفة لبنود الاتفاقية دون الإخلال بمسؤولية العميل.

٢-٥- بيئات العمل التي يحصل عليها العميل:

بموجب الاتفاقية يحق للعميل استخدام النظام في بيئات العمل التالية:

١) استخدام العميل للنظام في بيئة (التدريب)

٢) استخدام العميل للنظام في بيئة (التشغيل الفعلي).

٣- الحقوق والالتزامات:

٣-١- حقوق العميل:

حقوق العميل الخاصة بهذا المنتج هي الحقوق الموضحة في هذه الاتفاقية، وتحتفظ سنسو بجميع الحقوق التي لم تُمنح صراحةً في الاتفاقية، وبموجب العقد الموقع بين سنسو والعميل فإن سنسو تمنح العميل ترخيصاً غير حصري بما يتوافق مع شروط وأحكام هذه الاتفاقية، والترخيص الممنوح من خلال هذه الاتفاقية يحده ما يلي:

١) يحق للعميل استخدام هذا الترخيص بالعدد المحدد في (نوع الترخيص)، ولا يعني تعدد بيئات العمل المشار إليها (في بيئات العمل ونسخ النظام) حق العميل في الحصول على رخص استخدام مكررة بعدد بيئات العمل.

٢) تحدد المدة المسموح للعميل باستخدام النظام فيها وفقاً لما هو موضح في (المدى الزمني للاستخدام).

٣) في حال احتوى العقد على خطة تطوير للنظام؛ فيحق للعميل مشاركة نتائج التطوير مع (الأشخاص المرخص لهم) فقط، ولا يحق للعميل استخدام هذه النتائج في بناء أو تطوير منتج خاص به.

٤) لا يحق للعميل تحويل الترخيص أو بيعه إلى شخص أو جهة أخرى إلا بموافقة سنسو.



٥) بموجب الكيان القانوني الموضح في التعاقد بين طرفي الاتفاقية، فإن العميل اقتنى النظام بصفته "منظمة غير ربحية"، ولا يمكن بأي حال من الأحوال أن يؤول ترخيص النظام إلى جهة ربحية أو أفراد بصفته الشخصية.

٢-٣- الشروط:

- ١) المنتج المرخص هو ملكية فكرية خاصة بسنسو وهي تحتفظ بكامل حقوقها في الملكية الفكرية، والحقوق الممنوحة للعميل في هذه الاتفاقية مشروطة بالتزام العميل بالآتي:
- ٢) استخدام النظام في أنشطة متوافقة مع قوانين وأنظمة المملكة العربية السعودية.
- ٣) عدم القيام بنسخ المنتج المرخص أو الوثائق الخاصة به جزئياً أو بشكل كامل إلا فيما أذنت به هذه الاتفاقية صراحةً.
- ٤) عدم القيام بتحويل أو تأجير أو إعارة المنتج أو الوثائق الخاصة به، وكذلك عدم تقديم خدمة من خلاله لأي طرف تخالف بنود هذه الاتفاقية.
- ٥) عدم القيام بتفكيك المنتج أو هندسته عكسياً أو تعديله أو اشتقاق أي عمل من المنتج المرخص أو الوثائق الخاصة به، وعدم السماح لأي طرف ثالث بالقيام بأي من هذه الأعمال.
- ٦) عدم السماح بالوصول للمنتج المرخص أو استعراض أي شاشة من شاشاته لأي جهة أو أي شخص من دون أخذ إذن مسبق من سنسو ويستثنى من ذلك (الأشخاص المرخص لهم) بذلك في هذه الاتفاقية.
- ٧) عدم الكشف لأي طرف ثالث عن أي مقارنات لنتائج العمليات بين منتجات سنسو وأي شركة أخرى.
- ٨) عدم حذف أو تعديل أو طمس حقوق النشر أو العلامات التجارية أو أي تنبيه لحقوق الملكية يظهر في المنتج المرخص كما تم استلامه من سنسو.
- ٩) في حال منحت سنسو العميل فترة محددة لتجربة النظام على بيئة العمل المخصصة لذلك (ديمو) يلتزم العميل بعدم وضع مستندات خاصة به أو معلومات فعلية عن منشأته ولا تتحمل شركة شمس الإدارة أي مسؤولية تجاه ذلك خلال الفترة وبيئة العمل المخصصة للاختبارات.

٣-٣- المنتج المرخص غير المعتمد في إصدارات (SNSO LTS):

في حالة احتوى عقد تطوير النظام على برامج أو مكونات لم يتم إصدارها بعد للعملاء من خلال إصدار (SNSO LTS) معتمدة، وحيث أن هذه البرامج أو المكونات غير المعتمدة قد لا تكون في شكلها النهائي وقد لا تعمل بصورة تامه أو تحتوي على أخطاء أو عيوب تصميميه أو برمجية أو أي مشاكل أخرى تضر بالعمل أو تؤدي إلى نتائج غير متوقعة كفقدان البيانات، أو تأخير المشاريع أو أضرار وخسائر غير متوقعة للعميل؛ فإن العميل يلتزم بما يلي:



- ١) سنسو هي صاحبة الحق في اعتماد البرامج أو المكونات لإصدارات (SNSO LTS) المعتمدة بعد إجراء جميع الفحوصات والاختبارات لضمان أمان بيانات العملاء وأنظمتهم.
- ٢) قد لا يتم اعتماد البرنامج أو المكوّن كمنتج معتمد في إصدارات (SNSO LTS) وقد لا يتم إصداره تجارياً في حال قررت سنسو عدم مناسبته.
- ٣) لدى سنسو الحق في إيقاف التطويرات على المنتج المرخّص غير المعتمد في أي وقت بدون أي مسؤولية تجاه العملاء.
- ٤) للعميل الحق بمطالبة سنسو باسترداد قيمة البرنامج غير المعتمد الذي قررت سنسو عدم مناسبته وإيقاف تسويقه تجارياً.

٤-٣- بنود خاصة باتفاقيات الطرف الثالث:

المنتج المرخّص قد يحتوي على برمجيات أو شفرات مصدرية مفتوحة المصدر مقدّمة تحت اتفاقيات منفصلة - هذه الاتفاقيات موضّحة في قسم التراخيص - واستخدام سنسو لهذه البرمجيات في المنتج المرخّص يتّسق تماماً مع ما تسمح به التراخيص الخاصة بها، إلا أن العميل قد تكون له صلاحيات أكبر في التعامل مع هذه البرمجيات المفتوحة المصدر ضمن ما هو مسموح به في الاتفاقيات الخاصة بها، ولا شيء في هذه الاتفاقية الغرض منه فرض أي قيود على استخدام العميل للبرمجيات مفتوحة المصدر.

٥-٣- التغذية الراجعة والتحليل:

قد يقوم العميل بتقديم اقتراحات أو بيانات أو تغذية راجعة لسنسو - أو إحدى الجهات المتعاقدة معها سنسو أو موزّعين معتمدين لدى سنسو - بخصوص تطويرات محتملة في العمليات أو في وظائف أو مكونات مرتبطة بالمنتج المرخّص؛ يضمن العميل هنا حق سنسو باستخدام هذه البيانات بدون أي مقابل، كما يضمن لها كذلك الإذن بنسخ أو تعديل أو اقتباس أيّ من الاقتراحات أو البيانات أو التغذية الراجعة؛ وذلك بغرض تطوير العمليات والإجراءات أو استخدامها في تطوير منتجات مستقبلية أو إصدار إحصائيات تجميعية عن جودة المنتج.

٦-٣- مفاتيح الوصول وكلمات المرور:

تلتزم سنسو بتسليم العميل مفاتيح الوصول و/أو كلمات المرور الضرورية للسماح للعميل بالوصول إلى المنتج المرخّص في هذه الاتفاقية مع ما لا يتناقض مع بنود هذه الاتفاقية، ويلتزم العميل بأنه ليس لديه أي ترخيص لمنتجات سنسو سوى ما نصت عليه هذه الاتفاقية، كما يلتزم بعدم محاولة الوصول إلى هذه المنتجات غير المرخّصة له أو إتاحة ذلك لأي طرف ثالث.



٤- الضمان:

٤-١- مكونات الضمان:

بموجب هذه الاتفاقية تلتزم سنسو بضمان المنتج وفقا لما يلي:

- ١) تنفيذ جميع التحديثات لإصدار (SNSO LTS17) خلال السنة الأولى (المجانية)
- ٢) إشعار العميل بالإصدار الأحدث من (SNSO LTS) وتنفيذ الترقية بناء على رغبته.
- ٣) تحديثات الأمان لمدة (10) سنوات اعتبارا من توقيع العقد.

٤-٢- اشتراطات الضمان:

- ١) إذا اتفق الطرفان على مدة للتحديث والترقية لـ (SNSO LTS) غير ما ذكر في الفقرة (١ من ٤-١) فيكون هذا الاتفاق هو المعتبر في تحديد مدة الضمان.
- ٢) يترتب على عملية الترقية إلى الإصدار الأحدث من (SNSO LTS) تكاليف إضافية يدفعها العميل لسنسو.
- ٣) يتحمل العميل مسؤولية رفض التحديث والترقية إلى الإصدارات الأحدث من (SNSO LTS)، وما يترتب على ذلك من مشكلات أو أخطاء قد تضر بنظامه.
- ٤) يشترط لسريان الضمان موافقة وتوقيع العميل على اتفاقية مستوى الخدمة (Service Level Agreement).

٥- السرية:

٥-١- المعلومات السرية:

المعلومات السرية تعني:

- ١) الشفرة المصدرية للمنتج أو أي شكل من أشكالها.
 - ٢) أي مفاتيح وصول أو كلمات مرور سُلِّمَت للعميل كي يتمكن من استخدام المنتج المرخَّص.
 - ٣) الوثائق الخاصة بالمنتج المرخص وخارطة تطوير المنتج وسعر المنتج
 - ٤) أي معلومات تجارية أو تقنية تتعلق بأسرار المنتج أو تضر بحقوق الملكية الفكرية لسنسو.
- في حال تم إفشاء أي من المعلومات السرية المشار إليها أعلاه شفها أو كتابيا من قبل العميل أو أحد منسوبيه فسوف يتحمل الإجراء القانوني الذي ستتخذه شركة شمس الإدارة تجاهه.



٢-٥- الاستثناءات:

المعلومات السرية لا تشمل المعلومات الآتية:

- (١) معلومات أصبحت معلومة للعامة على ألا يكون العميل هو مصدر هذه المعلومات.
- (٢) معلومات معروفة مسبقاً من العميل قبل تلقيها من قبل سنسو.
- (٣) معلومات مصدرها العميل بدون أي معلومات مأخوذة من سنسو وبدون إفشاء أي معلومات سرية.
- (٤) معلومات قُدمت للعميل من طرف ثالث بدون قيود على الاستخدام أو النشر.

٣-٥- الخصوصية:

يتيح النظام للعميل تحميل محتوى خاص به وعرضه وتخزينه وإرساله، ويحتفظ العميل بحقوق الملكية الفكرية لهذا المحتوى، وتلتزم سنسو للمحافظة على خصوصية العميل وأمان بياناته والمحتوى الذي يضيفه بما يلي:

- (١) تقرر سنسو بأن المحتوى الذي يضيفه العميل ويعرضه داخل النظام ويخزنه ويرسله للآخرين ملك فكري خاص به، باختصار: ما يخص العميل ملك له.
- (٢) لا تطلع سنسو ولا أي من موظفيها على قاعدة بيانات العميل ولا المحتوى الذي يضيفه داخل النظام ما لم يرخص لها العميل بذلك.
- (٣) لا يحق لسنسو الدخول على قاعدة بيانات العميل إلا في حالات الضرورة القصوى وبموافقة خطية من العميل ويكون الدخول مؤقتاً وفي حدود الحاجة.
- (٤) لا يحق لأي من منسوبي سنسو أو من موظفي الدعم الفني التابعين لها طلب أي من المعلومات السرية المتاحة لدى العميل والمشار إليها في (٥-١) مثل مفاتيح الوصول أو كلمات المرور الخاصة بالعميل أو أحد مستخدميها المرخص لهم، ويتحمل من يخالف ذلك مسؤولية إفشاء أي معلومة سرية تضر بسنسو أو العميل، دون الإخلال بواجب العميل في التبليغ عن أي خروقات أمنية تجاه هذا الأمر.
- (٥) قد تحتوي برمجيات النظام أدوات تتفاعل مع المحتوى المضاف من العميل وتحلله وتقدم محتوى مبنياً على نتائج التحليل، وكل هذا يتم بطريقة آلية، غير بشرية، وقد يرسل النظام رسائل داخلية عن الأخطاء البرمجية أو المتعلقة بقواعد النظام، وتساعد هذه الرسائل والنتائج سنسو في تحسين أداء النظام وحل مشكلاته، ولا يعني ذلك - بأي حال من الأحوال - أن سنسو تطلع على المحتوى الخاص بالعميل أو تنتهك خصوصيته.



٤-٥- قيود الإفصاح:

لا يحق للعميل استخدام البيانات المفصّح عنها من سنسو لأي شخص باستثناء موظفيه، كما يلتزم العميل بعدم نشر المنتج المرخص أو الوثائق الخاصة به أو لقطات من أي شاشة من شاشات النظام إلا للأشخاص المصرح لهم في هذه الوثيقة. الالتزامات في هذا البند لا تمكن أي طرف من الطرفين من إفشاء معلومات سرية عن الطرف الآخر إلا في الحالات التالية:

- ١) تسليم المعلومات بطريقة سرية إلى المستشارين القانونيين أو المستشارين الماليين والذين تفرض طبيعة عملهم الاطلاع على هذه البيانات السرية.
- ٢) وفقاً لأمر من جهة قضائية معتمدة في المملكة العربية السعودية، مع إعطاء التنبيه اللازم للطرف الآخر قبل الإفصاح بـ(60) يوماً.

٦- تحديث الاتفاقية:

هذه الاتفاقية حق من حقوق شركة شمس الإدارة وهي سارية المفعول من توقيع العقد، ولنسوسو الحق في مراجعتها وإعادة النظر في بنودها وشروطها على الأقل مرة واحدة في السنة المالية؛ ولنسوسو الحق في تحديث اتفاقية رخصة الاستخدام (ULA) مع تحديثات أو ترقية (SNSO LTS) متى ما دعت الحاجة إلى ذلك كتجدد البرمجيات أو المنظومات أو العمليات أو الإجراءات، ويتم تضمين اتفاقية رخصة الاستخدام المحدثة جميع التعديلات على بنودها وشروطها وتسليم نسخة منها لأصحاب المصلحة الأساسيين للاطلاع والتوقيع عليها.

❖ ❖ النهاية ❖ ❖